



Fortbildung für Zahnärzte

Patienten begeistern, Teams motivieren!

Was können wir in der medizinischen Praxis von der Spitzenhotellerie lernen?

Mittwoch, 18. November 2020
17.30 bis 20.00 Uhr in Bamberg

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

Sekundenschnell werden wir beurteilt und es wird entschieden, wie die weitere Beziehung zum Patienten, Kollegen, jedem Menschen, dem wir begegnen verläuft. Oftmals merken wir gar nicht, was unser Gegenüber wahrnimmt und welche Wirkung unser Verhalten hat.

Worauf kommt es an? Was nimmt der andere wahr, was ihm ein gutes Gefühl und Vertrauen vermittelt? Wie meistern wir den Umgang auch mit herausfordernden Menschen und kritischen Situationen im Praxisalltag? Können wir die dienstleistungs- und serviceorientierten Standards der Tophotellerie auch in der Zahnarztpraxis anwenden? Damit der Patient und der Kollege gerne wiederkommt.

Diese und weitere Fragen wird unsere Referentin Frauke Reckord beantworten. Frau Reckord hat sich auf Kundenorientierung, innovative Dienstleistung und wertschätzendes Verhalten im Team spezialisiert. Ihr Erfahrungsschatz resultiert aus 15 Jahren in der Teamführung internationaler Top-Hotels und über 10 Jahren im Training und Coaching dienstleistungsorientierter Praxen und Unternehmen.

Dr. med. Christos Giannouloupoulos, Dr. med. Jörg Huberth, Dr. med. Dr. med. dent. Alexander von Moller

PROGRAMM

17.30 Uhr Begrüßung
MKG Chirurgie ÜBAG Bamberg-Haßfurt

18.00 Uhr Vortrag
Frauke Reckord
„Was können wir in der medizinischen Praxis von der Spitzenhotellerie lernen?“

Diskussion & Fragen
Im Anschluss sind Sie herzlich zu einem Imbiss eingeladen.

Ca. 20.00 Uhr Ende der Veranstaltung

TEILNEHMER

Max. 30 Teilnehmer

TERMIN & ZEIT

Mittwoch, 18. November 2020
17.30-20.00 Uhr

VERANSTALTUNGSORT

Villa Geyerswörth
Geyerswörthstraße 15-21a
96047 Bamberg

FORTBILDUNGSGEBÜHR

€ 45,- (inkl. MwSt.) pro Person.
Bitte überweisen Sie die fällige Kursgebühr bis zum 09. November 2020 auf folgendes Konto:

GHM Gbr.
Sparkasse Erlangen
DE 84 763500 0000 60017624

2 Punkte
Fortbildung
nach BZÄK/DGZMK



REFERENTIN

Frauke Reckord

Training & Beratung für exzellenten Kundenumgang
Gründerin und Inhaberin der fmConsult | Hospitality Solutions

Ihren beruflichen Werdegang verbrachte Frauke Reckord in der internationalen Spitzenhotellerie und betreute mit Passion die anspruchsvollsten Gäste. Heute trainiert und berät sie in namhaften Unternehmen und medizinischen Praxen, wie durch exzellenten Umgang mit dem Kunden ein entscheidender Unterschied in der positiven Wahrnehmung und damit Kundenbindung erreicht wird.

Beruflicher Werdegang

- Grandhotel Schloss Bensberg, Köln Direktion
- Arabella Sheraton Grand Hotel, München Logis Direktion
- Hotel Opéra, München Direktion
- Four Seasons Hotel, New York Assistant Manager
- Schlosshotel Bühlerhöhe, Baden-Baden Leitende Hausdame, Verkaufsdirektion
- Mandarin Oriental Hotel Du Rhone, Genf Stellvertretende Empfangschefin
- Feinkost Käfer, München Exklusiv-Veranstaltungen
- Hotel Bayerischer Hof, München Ausbildung zur Hotelkauffrau

Bitte Anmeldung per Fax unter: 0951 20853383

Hiermit melde ich mich / melden wir uns zur Fortbildungsveranstaltung
„Was können wir in der medizinischen Praxis von der Spitzenhotellerie lernen?“
am **Mittwoch, den 18. November 2020 in Bamberg** verbindlich an.

Teilnehmer: Vorname/Name

Teilnehmer: Vorname/Name

Für die weitere Abwicklung der Veranstaltung können Ihre Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an Dritte weitergegeben werden.

Datum/Stempel/Unterschrift

BEI FRAGEN ZUR ANMELDUNG

Praxis für MKG-Chirurgie
ÜBAG Bamberg-Haßfurt
Kapuzinerstraße 32
96047 Bamberg

Tel: 0951 51939609
Fax: 0951 20853383
email: info@kieferchirurgiebamberg.de



Mit freundlicher Unterstützung von:

camlog